




Schnell. Kompetent. Zuverlässig.

**SERVICE**

*Dienstleistungen*



**MAXIMALER WERTERHALT  
UND DAUERHAFTE FAHR-  
FREUDE SIND UNSER FOKUS.  
DAFÜR GEBEN WIR JEDEN TAG  
UNSER BESTES!**



*Klaus Danner*

Klaus Danner,  
Leitung Service



**MADE IN  
GERMANY**

# HÖCHSTE QUALITÄT SEIT 140 JAHREN

Gegründet 1878, hat sich das Unternehmen DOLL zu einem internationalen Technologieführer für Fahrzeuge im Holztransport, Schwertransport und für das Flughafenvorfeld entwickelt.

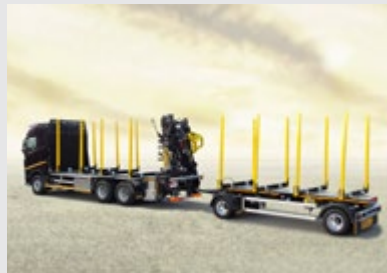
Mit Hauptsitz im Schwarzwald und einem zweiten Standort in Sachsen wird Qualität „Made in Germany“ gewährleistet: Die praxisbezogene Ausbildung unserer Mitarbeiter, die ständige Weiterentwicklung der Produkte durch erfahrene Ingenieure, die Verwendung von hochwertigen Komponenten und Rohstoffen sowie die Bereitschaft zur ständigen Verbesserung der Prozesse verdeutlichen unseren hohen Anspruch an unsere eigenen Leistungen.

Die Entscheidung für ein Produkt von DOLL ist viel mehr als nur der Kauf eines Fahrzeugs. Für uns ist es ein Versprechen. Und zwar alles zu tun, damit Sie jederzeit Ihr Bestes geben können. Um dies zu erreichen, bieten wir eine kompetente Servicewerkstatt mit mobilem Service, einen schnellen Ersatzteilversand sowie Schulungen für Sie und Ihre Mitarbeiter. Mit unseren Gebrauchtfahrzeugen und flexiblen Mietoptionen im Bereich DOLL rental ermöglichen wir Ihnen, in jeder Situation Schlagkraft zu beweisen.



# DOLL PRODUKTÜBERSICHT

## HOLZTRANSPORT



## SCHWERTRANSPORT



## FLUGFELD



## BEHÖRDENGESCHÄFT



# DIENSTLEISTUNGEN

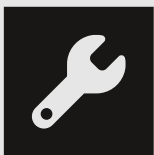
Zu einem ausgezeichneten Produkt gehört auch eine **ausgezeichnete Betreuung** nach dem Kauf. Deshalb bieten wir Ihnen einen **schnellen** und **kompetenten Service**. Egal, ob Sie im Schwertransport, im Holztransport oder im Bereich Flughafen tätig sind. Egal, welche Fahrzeuge Sie in Ihrem Fuhrpark haben.



## TECHNISCHER SUPPORT



## ERSATZTEILVERSORGUNG



## SERVICEWERKSTATT



## MOBILER SERVICE



## VERMIETUNG



## GEBRAUCHTFAHRZEUGE



## SCHULUNGEN UND TRAININGS



# TECHNISCHER SUPPORT

Ihr Fahrzeug ist für Sie ein **wichtiges Arbeitsinstrument**. Für Ihre täglichen Herausforderungen und technischen Fragestellungen benötigen Sie deshalb eine **schnelle und unbürokratische Lösung**. Vermeiden Sie lange Ausfallzeiten und treten Sie mit unserem **kompetenten technischen Support** in Kontakt.

Sie reden ausschließlich mit Experten, die über **langjährige Erfahrung** in der Bedienung und Reparatur von DOLL Fahrzeugen verfügen. Sie wissen, wo es auch mal klemmen kann. Und sie wissen, wie **Ihr Transport** für Sie **weitergeht!**

## LEISTUNGSÜBERSICHT

### ■ Soforthilfe am Telefon

Im Notfall lassen wir Sie nicht allein! Wir kümmern uns um alle Ihre spezifischen Fragen und geben Ihnen praktische Hilfestellungen. Damit Sie schnell wieder unterwegs sind.

### ■ 24/7 international erreichbar

Außerhalb unserer Geschäftszeiten leiten wir Sie auf unsere 24h-Servicehotline weiter. Dort wird Ihnen eine lokale Unterstützung vermittelt.

### ■ Fehlerdiagnose weltweit

Auf einige unserer Systeme können wir im Störfall durch Fernwartung zugreifen. Wir identifizieren und beheben Fehler sofort, ohne dass Sie auf einen Servicetechniker warten müssen.

#### KONTAKT SUPPORT

Tel.: +49 7804 49-163  
E-Mail: support@doll.eu

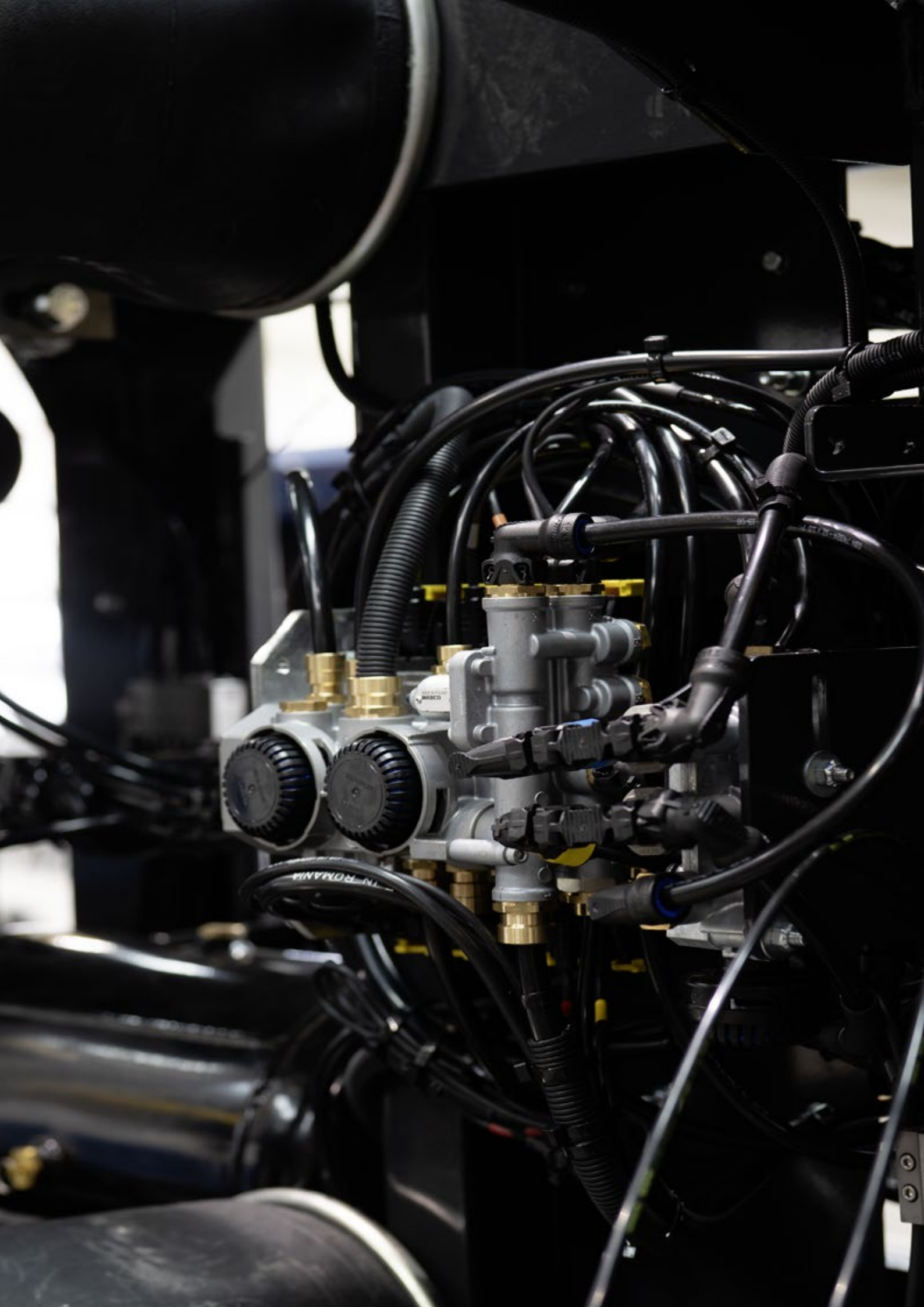
Montag bis Freitag  
7:00 Uhr bis 20:00 Uhr

#### 24H-SERVICEHOTLINE

Tel.: +49 7804 49-163

DOLL Servicenetzwerk  
24/7 international erreichbar







# ERSATZTEILVERSORGUNG

**Ihre Mobilität** liegt uns am Herzen. Deshalb stellen wir Ihnen ein breites Spektrum an **Original-Ersatzteilen** aus den unterschiedlichen Produktbereichen zur Verfügung.

**Schnelle** und **termingerechte Lieferungen** gewährleisten, dass die benötigten Teile an den Ort gelangen, an dem sie von Ihnen gebraucht werden. DOLL Ersatzteile überzeugen mit **Qualität, Sicherheit** und sichern den **Werterhalt** Ihres Fahrzeugs.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

### ■ Minimale Ausfallzeiten

Unsere zentrale Lagerbevorratung erlaubt es uns, schnell zu reagieren. Bestellungen bis 14:00 Uhr versenden wir noch am selben Tag (Freitag bis 12:00 Uhr).

### ■ Original-Qualität

DOLL Ersatzteile werden nach unseren Vorgaben konstruiert und in unserem üblichen Produktionsprozess gefertigt. Damit unterliegen sie unseren strengen Qualitäts- und Sicherheitsrichtlinien.

### ■ 10 Jahre Liefergarantie

Sie fahren Ihren DOLL schon lange und haben Zweifel, ob die Ersatzteile noch verfügbar sind? Wir beraten Sie umfassend und ermitteln bei Bedarf die passenden Nachfolgermodelle.

### ■ Umfangreiche Dokumentation

Wir kennen die Teile, die in Ihrem Fahrzeug verbaut sind. Über unsere Datenbank haben wir Zugriff auf alle technischen Daten und Zeichnungen.

## KONTAKT ERSATZTEILE

Tel.: +49 7804 49-325

E-Mail: [spareparts@doll.eu](mailto:spareparts@doll.eu)



# SERVICEWERKSTATT

Keiner kennt Ihre Fahrzeuge so gut wie unsere **Werkstattprofis aus Oppenau**. Mit ihren langjährigen Erfahrungen verstehen sie genau, worauf es bei der Wartung und Reparatur ankommt. Wir prüfen Ihr Fahrzeug **individuell** und ermöglichen Ihnen so **kurzfristige** und **planbare Werkstattaufenthalte**.

Alle Reparaturen, Instandsetzungen und turnusmäßigen Wartungsarbeiten werden in unserer Servicewerkstatt in Oppenau unter Einsatz der **notwendigen Spezialwerkzeuge** durchgeführt. Dabei verwenden wir ausschließlich **geprüfte Original-Ersatzteile**. Dank der regelmäßigen Wartung und Pflege erhalten Sie den **Wert Ihrer Investition** und verlängern die **Lebensdauer Ihres Fahrzeugs**.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

- **Generalüberholungen**
- **Instandsetzung sowie Schweiß- und Richtarbeiten**
- **Hydraulikreparaturen aller Art**
- **Instandsetzung von Holz- und Stückgutkränen**
- **Elektrische Instandsetzungen**
- **TÜV-Abnahme von Lkw und Anhänger**
- **SP-Prüfungen an Lkw und Anhänger sowie UVV-Prüfungen**
- **Kranprüfung mit Abnahme**
- **Erstellung von Gutachten**

### KONTAKT SERVICEWERKSTATT

Tel.: +49 7804 49-329

E-Mail: [service@doll.eu](mailto:service@doll.eu)

### ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag

7:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Samstags (nach Vereinbarung)

7:00 Uhr bis 12:00 Uhr









# MOBILER SERVICE

Ihnen ist es nicht möglich, Ihr Fahrzeug nach Oppenau zu bringen? Die Expertise eines DOLL Mitarbeiters wird bei Ihnen vor Ort benötigt? Dann macht sich unser **mobiler Service** als verlängerter Arm unserer Werkstatt **auf den Weg zu Ihnen**.

Auch hier sind **Profis mit Erfahrung** am Werk. Sie inspizieren Ihren DOLL, erstellen Kostenvoranschläge für erforderliche Maßnahmen oder setzen bei Bedarf Ihr Fahrzeug direkt vor Ort wieder instand. Das Einsatzteam steht für Sie **kurzfristig** im Pannenfall bereit oder kann für einen **Termin Ihrer Wahl** eingeplant werden.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

- Inspektionen vor Ort
- Wartungsarbeiten vor Ort
- Instandsetzungen vor Ort

### KONTAKT MOBILER SERVICE

Tel.: +49 7804 49-331

E-Mail: [mobile@doll.eu](mailto:mobile@doll.eu)











# VERMIETUNG

Es gibt Dinge, die man nicht planen kann. Dazu gehören Sondereinsätze, kurzfristige Auftragsspitzen oder Ausfälle. Wir helfen Ihnen, diese **Engpässe zu überwinden**. Ganz gleich ob für einen Monat oder ein Jahr – die **Laufzeit** wird von **Ihnen festgelegt!**

Miete bei DOLL ist ein **Komplettpaket**. Die Fahrzeugversicherung sowie verschleißbedingte Instandsetzungen und anfallende Inspektionen sind bereits im Mietpreis enthalten.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

Vermietung von Fahrzeugen für:

- **Schwertransport**
- **Holztransport**
- **Flugfeld**

### KONTAKT VERMIETUNG

Tel.: +49 7804 49-328

E-Mail: [rental@doll.eu](mailto:rental@doll.eu)

Web: [www.doll.eu/rental](http://www.doll.eu/rental)

**DOLL** rental









# GEBRAUCHTFAHRZEUGE

Es muss nicht immer ein Neufahrzeug sein. Oft sind Gebrauchtfahrzeuge eine **sinnvolle Alternative**. Deshalb bieten wir Ihnen eine kleine, aber feine Auswahl an gebrauchten Fahrzeugen **verschiedener Hersteller**. Das Beste daran: Unsere Gebrauchtfahrzeuge sind in unserer Werkstatt **geprüft** und warten nur auf den Einsatz bei Ihnen.

Aber auch wir haben ein Interesse an **Ihrem Gebrauchten**. Bei Bestellung eines Neufahrzeugs prüfen wir für Sie gerne die Möglichkeiten einer **Inzahlungnahme**. Wir übernehmen Ihr Fahrzeug zu einem **marktkonformen Preis** und ersparen Ihnen zeitaufwendigen Koordinationsaufwand.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

### ■ Transparente Preisgestaltung

Ihr Fahrzeug wird von einem TÜV-Sachverständigen vor Ort neutral bewertet. Auf den ermittelten Wert können Sie sich verlassen.

### ■ Fließender Übergang bei Inzahlungnahme

Wir koordinieren den Ankauf Ihres Gebrauchten und die Abholung Ihres Neufahrzeugs ganz individuell. So haben Sie absolute Planungssicherheit und können Ihr Fahrzeug bis zum letzten Tag effizient einsetzen.

## KONTAKT GEBRAUCHTFAHRZEUGE

Tel.: +49 7804 49-328

E-Mail: [rental@doll.eu](mailto:rental@doll.eu)

Web: [www.doll.eu/gebraucht](http://www.doll.eu/gebraucht)







# SCHULUNGEN & TRAININGS

Ausgebildete Mitarbeiter und Fahrer sind eine der wichtigsten Voraussetzungen für den **sicheren** und **reibungslosen Ablauf** Ihrer Transporte. Ob vor der ersten Fahrt oder bei einer jährlichen Auffrischung – unsere Profis schulen Sie und Ihre Mitarbeiter im **effizienten Umgang** mit Ihren Fahrzeugen.

**Ort, Zeitpunkt** und **Teilnehmer** legen Sie fest. Ob Sie unsere Räumlichkeiten und Fahrzeuge nutzen oder wir zu Ihnen kommen, spielt keine Rolle. Wir entwickeln für Sie das **Schulungskonzept**, das am besten zu Ihnen passt.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

### ■ Ausführliche Ersteinweisung

Ein fester Bestandteil unserer Fahrzeugübergaben ist die persönliche Einweisung durch unser qualifiziertes Schulungspersonal. Wir zeigen Ihnen, wie Ihr neues Fahrzeug funktioniert. Damit einem sofortigen und sicheren Einsatz nichts im Wege steht.

### ■ Schulung zur Fahrzeugnutzung

Sie haben neue Mitarbeiter oder wünschen sich eine Auffrischung der Inhalte? Unser Schulungsteam versorgt Sie mit praktischen Tipps und Tricks zu Ihren Fahrzeugen. Die Inhalte entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam.

### ■ Trainings bei Ihnen vor Ort

Wie Sie Ihre Fahrzeuge optimal einsetzen, erarbeiten wir gerne mit Ihnen – bei Ihnen vor Ort, in Ihrem Arbeitsalltag, direkt an Ihrem Fahrzeug. Oder wir begleiten direkt einen Ihrer Transporte und zeigen Ihnen, wie Sie unsere Technologien bestmöglich einsetzen.

## KONTAKT SCHULUNGEN

Tel.: +49 7804 49-244

E-Mail: [training@doll.eu](mailto:training@doll.eu)



**DOLL**  
OPPENAU



# SERVICEPARTNERNETZ

Als DOLL Kunde steht Ihnen **europaweit** ein kompetentes **Netz aus Servicepartnern** zur Verfügung. Sie leisten einen wichtigen Beitrag zur Einhaltung des DOLL Serviceversprechens.

Für Sie bedeutet das: Sie genießen bei unseren Servicepartnern sämtliche Vorteile einer **Vor-Ort-Betreuung** in Verbindung mit umfangreichen Fachkenntnissen zu allen DOLL Technologien. Hand in Hand bilden wir ein **leistungsstarkes Netzwerk**, auf das Sie sich jederzeit verlassen können.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

- Mehr als 100 zertifizierte Servicepartner in Deutschland und Europa
- Kompetente und geschulte Ansprechpartner
- Reparaturen von DOLL Produkten und Technologien
- Original DOLL Ersatzteile
- Regelmäßige Schulungen aller Servicepartner

**SERVICEPARTNER IN IHRER NÄHE  
FINDEN SIE AUF UNSERER WEBSEITE.**

Web: [www.doll.eu/servicepartner](http://www.doll.eu/servicepartner)

# SERVICE

## **SIE HABEN FRAGEN? WIR ANTWORTEN.**

Bei allen Fragen rund um Ihr Fahrzeug stehen Ihnen unsere Experten aus dem technischen Support zur Verfügung. Außerhalb unserer Geschäftszeiten erhalten Sie über die 24/7-Hotline die benötigte Unterstützung.

## **SIE BRAUCHEN ERSATZTEILE? WIR LIEFERN.**

Unser Ziel ist es, Ihr Fahrzeug über die gesamte Lebensdauer mit Original-Ersatzteilen zu versorgen – schnell und zuverlässig.

## **SIE BENÖTIGEN EINE REPARATUR? WIR ÜBERNEHMEN.**

Stehen Reparaturen oder Wartungsarbeiten an, übernehmen wir gerne diese Dienstleistung für Sie. Entweder Sie kommen direkt zu uns nach Oppenau oder Sie besuchen einen unserer Partner aus dem DOLL Servicepartnernetz.

## **SIE WOLLEN WISSEN, WIE'S FUNKTIONIERT? WIR SCHULEN.**

Bereits bei der Fahrzeugübernahme erhalten Sie eine ausführliche Einweisung. Sind zusätzliche Schulungen Ihres Teams erwünscht, können Sie unser Schulungsangebot in Oppenau nutzen. Oder wir kommen zu Ihnen und unterweisen Ihre Mitarbeiter vor Ort am eigenen Fahrzeug.

## **SIE WOLLEN MIETEN STATT KAUFEN? SPRECHEN SIE UNS AN.**

Zur Abdeckung von Engpässen oder zum Testen eines neuen Fahrzeugs ist die Anmietung von Fahrzeugen eine ideale Lösung. Sprechen Sie uns an: Wir haben vielfältige Möglichkeiten, Ihnen Spezialfahrzeuge zur Miete anzubieten.

## **SIE WOLLEN EIN FAHRZEUG GEBRAUCHT VERKAUFEN? WIR MACHEN IHNEN EIN ANGEBOT.**

Beim Kauf eines neuen DOLL Fahrzeugs erstellen wir Ihnen gerne ein Angebot für die Anzahlungnahme Ihres Bestandsfahrzeugs. Zeitlich genau abgestimmt auf die Auslieferung des Neufahrzeugs.

# +49 7804 49-163

## FÜR SIE ERREICHBAR

Montag bis Freitag, 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr

## PROFITIEREN SIE VON UNSERER 24H-SERVICEHOTLINE

Schnelle Hilfe über ein externes Netzwerk und Überführung zu einem DOLL Servicepartner. Und das 24 Stunden rund um die Uhr.

**DOLL**

**24H-SERVICEHOTLINE**

**+49 7804 49-163**

24/7 international erreichbar



**DOLL Fahrzeugbau GmbH**

Industriestr. 13 · 77728 Oppenau (Germany)

Tel.: +49 7804 49-0 · Fax: +49 7804 49-115

info@doll.eu · www.doll.eu